

De l'aide pour vos finances personnelles

L'ACEF Rive-Sud soutient les consommateurs rencontrant des difficultés liées au budget, à l'endettement et à la reconnaissance de leurs droits en matière de consommation. Nos services sont gratuits : information téléphonique, consultations budgétaires, rencontres sur les solutions aux dettes et service de petits prêts.

Grâce à un partenariat avec l'organisme L'Inclusion, nous bénéficions d'un pied-à-terre à St-Jean-sur-Richelieu où nous pouvons rencontrer les consommateurs de la région du Haut-Richelieu.

Dans une conjoncture marquée notamment par une pénurie de logements abordables et par la hausse fulgurante du coût des loyers et du prix des aliments, l'ACEF constate quotidiennement que les besoins sont criants au sein des ménages les plus défavorisés qui peinent à combler leurs besoins de base. Dans ce contexte, les consommateurs qui contactent l'ACEF vivent souvent une situation financière difficile et complexe. C'est en faisant preuve de bienveillance et en respectant le rythme et les valeurs de chacun que nous les soutenons dans leurs démarches. Le rôle de l'ACEF est d'aider les personnes à trouver des solutions, à les outiller sur les actions à poser et à les informer des suites à prévoir.

INFORMATIONS ET RÉFÉRENCES

De plus, nous savons que ce n'est pas une mince affaire pour les consommateurs confrontés à des pratiques commerciales douteuses, abusives ou carrément illégales de faire valoir leurs droits auprès de commerçants ou de créanciers mal informés ou malhonnêtes. En fournissant informations et références, nous pouvons soutenir et préparer les consommateurs à défendre eux-mêmes efficacement leurs intérêts et à obtenir des résultats.

En ces temps difficiles, l'ACEF croit qu'il est plus que temps de repenser et de renforcer le filet social afin qu'il joue son rôle de soutien et de protection des plus démunis.



(Photo gracieuseté)

450 677-6394
acefrsv@acefrsm.com

ACEF RIVE-SUD

HORAIRE DES FÊTES

COLLECTES

Collectes du 25 décembre **devancées** au 22 décembre.
Collectes du 1er janvier **devancées** au 29 décembre.
compo.qc.ca/collectes



ÉCOCENTRES

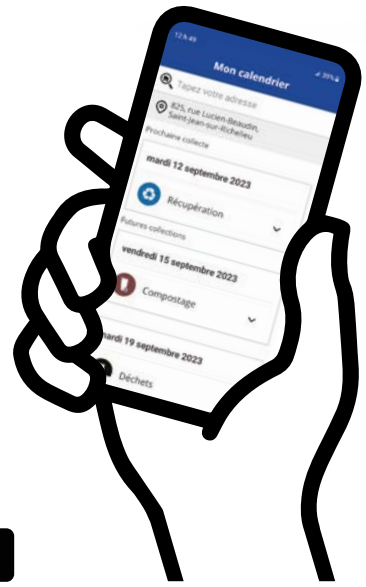
Tous les sites seront fermés du 23 au 26 décembre ainsi que du 31 décembre au 2 janvier.
compo.qc.ca/ecocentres

CALENDRIER 2024

VOS COLLECTES AU BOUT DES DOIGTS

TÉLÉCHARGEZ L'APPLI **COMPO COLLECTES**

Télécharger dans l'App Store
L'OBTENIR SUR Google Play



Aussi disponible en ligne à **compo.qc.ca/collectes**
Version papier : **450 347-0299**

Compo-Haut-Richelieu inc.

1-9796-1