CHRONIQUE COMMANDITÉE

COMITÉ DES USAGERS · HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE

NOUS SOMMES PRÉSENTS
POUR LA DÉFENSE DE VOS DROITS



LE NOUVEAU SANTÉ QUÉBEC

Le 1er décembre, Santé Québec prenait son envol.

SA MISSION : Rendre le réseau plus efficace. Les priorités seront détaillées dans le Plan stratégique qui sera adopté au printemps 2025.

Quelles sont les 4 grandes priorités de Santé Québec ?

- **L'ACCÈS :** Améliorer l'accès aux soins primaires, aux urgences et aux chirurgies, ainsi qu'aux services dans chaque région pour répondre à la demande croissante.
- **L'HUMAIN :** Travailler pour que le secteur public soit fort et attrayant pour le personnel et les usagers, avec des outils performants. Offrir un environnement de travail agréable et stimulant.
- **L'EFFICACITÉ :** Favoriser le partage des meilleures pratiques locales et mondiales, renforcer la prise de décisions locales. Alléger la prise de décision et la reddition en donnant plus d'autonomie et d'imputabilité aux décideurs.
- **LES CAUSES :** Agir sur les racines des problèmes pour transformer en profondeur notre réseau pour qu'il soit mieux adapté aux réalités de demain.

La nomination d'un Commissaire national aux plaintes et à la qualité des services qui sera responsable :

- D'élaborer une nouvelle procédure d'examen des plaintes pour l'ensemble des Commissariats au Québec
- D'harmoniser leurs pratiques et de soutenir la formation des Commissaires locaux, dont il sera désormais le seul et unique répondant.

LE COMITÉ DES USAGERS continuera, quant à lui, de vous renseigner sur vos droits et obligations, de promouvoir l'amélioration de vos conditions de vie en tant qu'usager du réseau de la santé.

À VOUS TOUS, SANTÉ, POUR 2025!

Pour en savoir davantage sur vos droits comme usager du réseau de la santé et des services sociaux, n'hésitez pas à nous contacter en toute confidentialité.
450 358-2578 poste 8958 • info@comitedesusagers-hrr.com

>31618-5



(Photo CDC Haut-Richelieu)

À la découverte des trésors cachés de la communauté

Michel et Micheline Dakôté sont des personnes qui vous ressemblent. Chaque mois, ils visitent un organisme communautaire pour découvrir son univers, ses services et ils vous racontent leurs aventures.

Michel et Micheline se promènent sur la rue Mayrand à Saint-Jean-sur-Richelieu, lorsqu'ils découvrent l'ancienne caisse Desjardins transformée en centre communautaire. Curieux, ils décident d'entrer et découvrent Santé mentale Québec-Haut-Richelieu. Accueillis chaleureusement par deux jeunes femmes, ils se sentent immédiatement à l'aise.

« Bienvenue à Santé mentale QC-HR ! Nous sommes ravies de vous faire découvrir notre centre. Ici, tout le monde est bienvenu. »

Les Dakôté explorent les lieux avec enthousiasme et découvrent la programmation trimestrielle. Micheline est particulièrement intéressée par les nombreux ateliers proposés : créativité, bingo, karaoké, chorale, repas, tricot, psychoéducation ainsi que des ateliers spécifiques comme Dans ma tête pour les personnes qui entendent des voix.

Elle se dit : « Il y a tellement d'activités intéressantes pour briser l'isolement ! Je pourrais en parler à mon entourage, je connais des gens que cela aiderait beaucoup ». Michel de son côté, est surpris par le service de transport médical et thérapeutique, géré par des bénévoles et des gens du programme PAAS Action. Il s'exclame : « C'est formidable de voir un service de transport soutenu par des bénévoles et des personnes en réinsertion. Cela doit vraiment aider beaucoup de gens ».

Impressionnés par la diversité des services et des activités, Michel et Micheline repartent avec un programme en main, enthousiasmés à l'idée de participer et de s'engager dans cette communauté accueillante.

Michel affirme : « Cette visite a été révélatrice. Nous avons découvert des ressources précieuses pour notre bien-être mental et nous parlerons de l'organisme à tous nos proches ». Ils quittent le centre, motivés et impatients de faire partie de cette belle communauté.

450 346-5736
www.smqhr.ca
SANTÉ MENTALE QUÉBEC
Haut-Richelieu
Promouvoir. Soutenir. Outiller.