CHRONIQUE COMMANDITÉE



NOUS SOMMES PRÉSENTS

POUR LA DÉFENSE DE VOS DROITS

L'ORGANISME À CONTACTER POUR :

Vos questions, inquiétudes et insatisfactions sur les soins et services que vous avez reçus dans une installation du réseau de la santé et des services sociaux du territoire du Haut-Richelieu – Rouville.

NOTRE RÔLE :

- Vous **RENSEIGNER** sur vos droits et vos obligations.
- **PROMOUVOIR** l'amélioration de vos conditions de vie comme usager du réseau de la santé et des services sociaux.
- **ÉVALUER** votre satisfaction à l'égard des services obtenus.
- **DÉFENDRE** vos droits et vos intérêts, individuels ou collectifs, en tant qu'usager, auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.
- Vous **ACCOMPAGNER**, sur demande, dans toute démarche, y compris si vous souhaitez porter plainte.
- **S'ASSURER** du bon fonctionnement des comités des résidents sous notre gouverne.

N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

Il nous fera plaisir de répondre à vos questions et de vous accompagner dans vos démarches.

450 358-2578 poste 8958 • info@comitedesusagers-hrr.com

>499893-1





(Photo Comité Chômage)

Une amitié qui fait du bien

La famille Dakôté est la porte-parole des organismes communautaires de la région. À travers leurs chroniques, ils vous présentent tout ce que le communautaire peut vous offrir.

Miguel, le gendre de Micheline et Michel Dakôté, a noué une amitié avec Carlos, un travailleur étranger temporaire guatémaltèque. Carlos a communiqué avec son ami pour lui annoncer que l'usine pour laquelle il travaille depuis 18 mois fermera ses portes de manière définitive. Carlos est très affecté par cette situation, étant le seul soutien financier de sa famille tant au Québec qu'à l'étranger. Il est père de deux jeunes enfants de 2 et 4 ans. Il se sent dépourvu devant cette situation se demandant comment il tiendra le coup jusqu'à ce qu'il trouve un nouvel emploi.

Miguel est désolé de ce qui arrive à Carlos et lui mentionne qu'il y a à Saint-Jean-sur-Richelieu, un organisme en défense des droits des travailleurs.euses avec ou sans emploi. Il le réfère donc au Comité Chômage du Haut-Richelieu et du Suroît qui offre des services gratuits et confidentiels.

Carlos communique avec l'organisme pour solliciter son aide. On lui fixe dès lors un rendez-vous afin de compléter une demande d'assurance-emploi. Ayant suffisamment d'heures assurables pour se qualifier aux prestations régulières, Carlos se sent soulagé d'un grand poids sachant qu'il aura un revenu de remplacement pour subvenir aux besoins de sa famille. Sa conseillère en droit, remet un dépliant en 3 langues (français, anglais, espagnol) à Carlos pour qu'il puisse facilement comprendre ses droits et responsabilités face à l'assurance-emploi.

De plus, le Comité Chômage et les députés.es fédéraux échangent au sujet des programmes s'adressant aux travailleurs étrangers temporaires du territoire régional couvert par l'organisme. Ils sont préoccupés.es par leur vécu et travaillent pour améliorer leur situation. Carlos sait qu'il a frappé à la bonne porte.

450-357-1162
info@cchr.ca

CCHRS
Comité Chômage du Haut-Richelieu et du Suroît